保護者等向け　児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援　ののはな逗子駅前　　対象人数（保護者）8人　回答者数 6人　回収 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1		1	児童人数に対して活動等のスペースが十分かは、わかりかねる。もう少し広くてもよいのかと個人的には思いました。 もう少し広さは欲しい所ではありますが、その分先生方は外出や遠出をする事で、対処してくれています。 様々な工夫に感謝合掌。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5			1	児童の障害の重さ、利用人数によるところもあると思うのと、職員の日々の配置数まで把握できていないのでわからない。 丁寧な対応を頂いています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1	部屋やマークを分けたり工夫したりして 分かりやすくしてくれています。 視覚優位な息子には大変有難く。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				日の光が入ってきたらいいな～とは思ってますが構造上むずかしそうです スッキリ！
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				親しみある対応だと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	6				うちの子にはピッタリだと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	6				丁寧に説明して下さいます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				よく見てくれていると思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				他の施設は知りませんが、非常に丁寧に説明いただきました。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				スポット利用したくなるような企画を沢山考えてくれています
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1			お祭りの神輿の参加などは他の子供達との関わり合いがあったように思います。 是非どんどんお願いします
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				施設長が最初にきちんと説明して下さり、安心してお願いする事が出来ましたので、施設長との出会いに神様メルシー。

	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1			頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6				前回楽しかったです。 軽くアルコールを入れながら またお願いしたいですね 素面では出せぬ思いを皆でぶちまけあいたい
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				レポートが毎回楽しみです
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				小さな事から大きな事まで。 ありがとうございます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				１番最初に、酒井さんが下さったアドバイスが ドツボにハマっていた私を変え、救って下さったので、本当に大きな支援に出会えたと思います
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2		1	保護者説明会は、非常にわかりやすく、子供たちの様子も伝わりましたが、保護者同士の交流となると、もう少し時間を割いてほしかったです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1	即その場で対応頂いています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				はい。なければ通わせていません。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1			業務に対する自己評価の結果、のところがよくわからない。Hugを通してプログラムの連絡などはきちんと行われている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				信じています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6				色々な訓練があり 本当に有難かったです 健ちゃんは ダンゴムシが出来るし 蜂が来たら、静かにして 気配を消せるようになりました
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6				訓練、楽しそうでした
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				津波警報の際も、隣の市役所へ避難したことや、現在の様子など、すぐに連絡いただきました。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1			小さな怪我でも、丁寧に説明してくれています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6				こどもだけでなく、親も安心しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6				楽しく通っていると思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				非常に満足と、感謝とでいっぱいです。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。