

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年9月30日

事業所名：放課後等デイサービス ののはな逗子駅前

対象人数（保護者）24人 回答者数 21人 回収 87.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3			事業所の様子を実際に見る機会が少なく、活動スペースの状況についてはまだ十分に分かりません。	見学や写真・記録の共有を通じて活動スペースの状況を保護者に分かりやすく伝え、安心していただけるよう環境の情報発信を充実させてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1	まだ利用して日が浅いため、職員配置が十分かどうか判断できません。ただ、子どもは安心して過ごしているように見えるので、今後様子を見ながら理解を深めていきたいと思います。	活動内容や利用状況に応じた柔軟な職員配置を徹底し、必要に応じて増員や配置換えを行うことで、安心してご利用いただける体制を強化してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3		2		環境や設備の工夫について十分に伝わっていない可能性があるため、今後は構造化の工夫やバリアフリー対応の状況を写真や見学機会を通じて丁寧に説明し、理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1	生活空間が清潔で心地よく、子どもが安心して過ごしています。活動に合わせた工夫も随所にあり、子どもが意欲的に取り組める素晴らしい環境だと感じています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1	放課後楽しく過ごせる場所を提供してくれるだけではなく、療育プログラムがあるのがとても嬉しいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2		プログラムと実際の支援内容との関連が十分に伝わっていない可能性があります。今後は活動の様子を通信や面談で具体的に共有し、プログラムとのつながりを明確に説明することで理解を深めていただけるよう努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				子どもの様子や特性をよく理解したうえで、家庭の声も丁寧に聞いて計画を作成していただいています。支援の方向性が明確で安心でき、子どもの成長を支える素晴らしい取組だと思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		1		計画内容や設定項目について十分に伝わっていない可能性があるため、今後は本人支援・家族支援・移行支援の観点を明示し、面談や記録を通じて丁寧に説明することで理解を深めていただけるよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1	計画に基づき、一貫した支援が行われていると感じます。計画内容が日々の活動にしっかり反映されており、子どもが安心して成長できる環境が整っている点が素晴らしいと思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1	子どもの興味や成長に合わせて活動内容が工夫され、常に新しい取り組みが取り入れられています。固定化せず柔軟に変化するプログラムのおかげで、子どもが意欲的に楽しく参加できる点が素晴らしいです。	

		11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	4	1	8 放課後児童クラブや児童館との交流は特に行われていませんが、現状の支援で子どもが十分に安心して過ごせているため、今のところ特別に交流を望んでいません。	地域の子どもたちとの交流は、こどもの特性や安全面を考慮すると難しい面もありますが、今後は負担にならない形で体験や交流の機会を検討し、地域とのつながりを広げていけるよう努めます。
保護者への説明等		12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19		1	1 利用開始から時間が経っているため、当初の説明内容は詳しく覚えていません。	利用開始時に丁寧な説明を行っていますが、時間が経つと記憶が薄れる場合もあるため、今後は定期的に規程やプログラム、負担等の内容を振り返り共有し、理解を深めていただけるよう努めます。
		13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1		1 計画の説明は受けました。	
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	2	3 今後、保護者も事業所に伺い意見交換などする場があるとさらに嬉しいです。	今後はペアレント・トレーニングや研修会、情報交換の機会を設け、保護者が安心して学び合える場を提供できるよう検討してまいります。
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20			1 日頃から子どもの様子を丁寧に伝えていただき、家庭での様子も共有できています。健康や発達の状況について共通理解が持っており、安心して支援を任せられる素晴らしい取り組みだと思います。	
		16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	5	1	1 ののはなの相談支援員さんが子どもに対してもモニタリングを行ってくれて、その様子なども教えてくれるのでわかりやすかったです。	良い評価をいただいた取組を継続しつつ、十分でないと感じる保護者にも安心していただけるよう、面談や助言の機会をさらに充実させ、情報提供の方法を改善してまいります。
		17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			職員の方々が生きてくることができて、共感的に接して下さることで安心して通えています。子どもが心を開き、生き生きと過ごしているのは職員の温かな支援のおかげだと感じています。	
		18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	1	10 私が疎いため確認できておりません。保護者会などで保護者同士が情報共有が行える場があると良いと思います。	保護者会や交流の場は必ず実施いたします。今後は日程や方法を工夫し、より多くの保護者が参加できる形で開催し、情報共有や交流を深められるよう積極的に整えてまいります。
		19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1 相談や申入れに迅速かつ丁寧に対応していただけるので、安心して話すことができます。体制が整っており、子どもや保護者の声を大切にしてくれる姿勢が素晴らしいと感じています。	
		20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			職員の方々が生きてくることができて、共感的に接して下さることで安心して通えています。子どもが心を開き、生き生きと過ごしているのは職員の温かな支援のおかげだと感じています。	
		21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		インスタやホームページ、Hugを通じて活動内容や行事予定がわかりやすく発信されており、常に最新の情報を把握できて安心です。自己評価の結果も公開され、透明性が高く信頼できる素晴らしい取組だと思います。	
		22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		1	2 写真を載せることについてもう少し配慮してもらいたいです。	写真掲載では顔が分からないよう配慮していますが、今後はさらに事前説明や同意確認を徹底し、保護者の安心につながるよう個人情報保護に一層留意してまいります。
非常時等の対応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		2 津波警報の際などは迅速に対応してくれました。保護者に対してすぐ連絡を下さり、安心することができました。	

	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		3	津波警報の際に迅速に対応してくださいました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1	安全確保の計画が事前に周知され、安心して子どもを預けられています。日々の支援でも安全面への配慮が徹底されており、信頼できる素晴らしい取り組みだと感じています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3		3	これまで事故等がなく対応を実際に経験していないため、連絡や説明については分からないところがあります。	事故時の連絡体制や説明方法について事前に周知が十分でなかった可能性があります。今後は保護者に対し、対応手順を丁寧に説明するとともに、記録やシミュレーションを通じて安心していただけるよう努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				子どもが毎回安心して楽しく通っており、笑顔で帰ってくる姿に支援の質の高さを感じます。職員の皆さんが温かく寄り添ってくださるおかげで、信頼して任せられる素晴らしい環境だと思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			子どもが毎回通所を心待ちにしており、準備の段階から楽しそうにしています。活動の中で多くの学びや成長を感じられ、安心して通わせられる素晴らしい環境だと実感しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・イベントやカリキュラムも工夫してくださり、対人関係に関しても自然に過ごして下さるので息子も楽しか過ごしています。 ・様子も細かに共有して下さるので、自宅でも子供と話したり次に活かすことができます。 ・事業所の支援に大変満足しています。職員の皆さんが子どもの気持ちに寄り添い、安心できる環境を整えてくださるおかげで、毎回笑顔で通えています。家庭でも前向きな変化が見られ、感謝しています。	