

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年9月30日

事業所名：児童発達支援 ののほな返子駅前

対象人数（保護者）11人 回答者数 10人 回収 90.9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2	まだ、通わせて日が浅いためよくわかりません。	職員配置や支援体制を丁寧に説明し、活動状況を共有して保護者の安心につなげます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		環境や設備の工夫を丁寧に説明し、写真や記録を共有して理解を深めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8		1	1	清潔で心地よく、子どもが安心して過ごせる環境が整っていると感じています。活動内容に合わせた工夫も随所に見られ、子どもが意欲的に取り組める素晴らしい環境だと思います。	生活空間や活動環境の工夫を説明し、写真や記録で共有することで理解を深めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9		1			子どもの特性や発達に応じた支援の内容や専門職の関わりを丁寧に説明し、面談や記録共有を通じて理解を深め、専門性を実感いただけるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1	事業所が公表している支援プログラムと実際の支援内容が一致しており、安心して子どもを預けられると感じています。子どもの特性に合った支援を受けられている点が素晴らしいと思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				子どもの特性や家庭の状況を十分に理解した上で、私たちの思いを反映した支援計画を立ててもらっています。課題も客観的に分析され、安心して任せられる素晴らしい取り組みだと感じています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9		1			支援計画の内容がより明確に伝わるよう、本人支援・家族支援・移行支援の観点を丁寧に説明し、具体的な取組を共有することで理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8		1	1		計画に沿った支援内容を記録や面談で丁寧に共有し、保護者に実感いただける体制を整えます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9		1		子どもの興味や成長に合わせてプログラムが工夫され、固定化せず多様な活動が用意されている点が素晴らしいし、楽しみながら安心して通わせることができています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		2	4		地域交流の機会を今後さらに検討し、子どもが安心して他児と関われる場を計画的に整えていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9		1		事業所利用にあたり、運営規程や支援プログラム、利用者負担について丁寧にわかりやすい説明があり、安心して子どもを預けられると感じています。対応がとても誠実で素晴らしいと思います。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9		1			児童発達支援計画を示しながら支援内容を説明する場面が十分でなかった可能性があるため、今後は計画の内容をわかりやすく提示し、面談等で丁寧に説明する体制を強化してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		3	2		家族支援の取組を今後さらに充実させ、研修会や情報提供の機会を計画的に設けてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9		1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6		4			今後は定期的な面談や子育てに関する助言の機会を充実させ、保護者支援の体制を強化してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9		1		職員の皆さんが子どもに寄り添い、共感的に関わってくださる姿に安心感を覚えています。子どもの気持ちを大切にしながら支援していただけている点が素晴らしいし、信頼してお任せできます。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		1	1	3	現在は保護者会やきょうだい交流の機会が十分に設けられていませんが、今後は保護者同士がつながれる場やきょうだい向けのイベントを企画し、家族全体を支える取組を充実させてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8		1		1	相談や申入れの体制について十分に伝わっていない面があるため、今後は周知や説明を強化し、相談を受けた際には迅速かつ適切に対応していることを記録やフィードバックを通じて明確にしていまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					職員の皆さんが子どもや保護者の気持ちに寄り添い、丁寧に説明や報告をしてくださるので安心できます。情報が分かりやすく伝えられ、信頼できる素晴らしい対応だと感じています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				1	通信やホームページを通じて活動内容や行事予定が分かりやすく発信されており、常に最新の情報を把握できるので安心です。自己評価の結果も公開され、信頼できる素晴らしい取り組みだと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					取扱いがとても丁寧で、安心して子どもを預けられます。書類や情報管理も徹底されており、信頼できる素晴らしい対応だと感じています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				1	先日の避難対応も職員の連携が素晴らしく、子どもたちが落ち着いて行動できていました。定期的な訓練が確実に活かされており、安心して任せられると感じています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9		1			子どもの安全を第一に考えた計画が事前に周知され、安心して預けられます。日々の支援も安全面に十分配慮されており、信頼できる素晴らしい取り組みだと感じています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				4	まだ事故等の経験がなく、実際の対応についてはよくわからないため判断できません。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					子どもが安心して通うことができ、毎回楽しみにしている様子が見られます。職員の温かい関わりと工夫された支援のおかげで、家庭でも前向きな変化が感じられ、とても素晴らしいと感じています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9		1			時計に興味を持った際には、共感してくださったり、すごく楽しみにしています！
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					預かり保育をして欲しい訳では無いので、しっかりとした支援プログラムの元、きちんと勉強をされた専門の先生方、プロの方々に「療育」という対応をして頂いているようで、安心しています。幼稚園や保育園とは違った療育という専門性の高い対応を、子供達が受ける事を、どの親御さんも望んでいるものだと思います。ののとは事業所では、それがあると思っておりますので、安心して通わせて頂いております。